

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Přístav 3V, z.ú. (dále jen Přístav) je nestátní nezisková organizace, která poskytuje sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením na území Libereckého kraje a to v obcích Chrastava a Hejnice. V Chrastavě je služba poskytována ambulantní formou v rámci seniorského Klubu Evergreen 55+ a terénní formou – osobními návštěvami klientů. V Hejnicích je služba poskytována ambulantní formou v rámci Klubu pro seniory a terénní formou.

Služba je zaměřena především pro dospělé, mladší a starší seniory a osoby se zdravotním postižením od 55 let věku.

POSLÁNÍ

Posláním Přístavu je prostřednictvím sociálně aktivizační služby přispět ke snížení osamělosti, k utváření pocitu užitečnosti, bezpečnosti, k navázání nových sociálních vazeb a k udržování samostatnosti a soběstačnosti. Služby rovněž vedou k podpoře seniorů setrvat v domácím prostředí a také odstraňují izolaci od společenského okolí. Aktivizační služba nabízí také aktivity, které podporují soběstačnost klientů, komunitní pospolitost a udržování a posilování sociálních vazeb a kontaktů klienta s rodinou, přáteli a ostatními spoluobčany.

CÍLE

Cílem Přístavu je pomocí zájmových, vzdělávacích, společenských a volnočasových aktivit udržet a rozvíjet osobní a sociální schopnosti a dovednosti, které podporují sociální začleňování uživatelů.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou dospělí, senioři a osoby se zdravotním postižením od 55 let věku.

FORMA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována ambulantní a terénní formou.

ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Samostatnost

Podpora uživatelů vykonávat úkony běžné denní potřeby dle vlastní iniciativy a svým vlastním přispěním. Pracovníky služby je uživatel povzbuzován k samostatnosti a co největší soběstačnosti.

Partnerství

Uživatel služby je brán jako partner, který má nárok na rovnocenný vztah a uplatňování svých práv. Pracovníci služby musí respektovat jeho svobodnou volbu.

Individuální přístup

Poskytovaná sociální služba vychází u individuálně určených potřeb uživatele a musí vytvářet takové podmínky, aby mohl uživatel služby uplatnit svou vůli dle svého lidského potenciálu.

Princip křesťanských zásad

Přístav navazuje na historický odkaz práce Jednoty bratrské, která měla velmi rozvinutou a propracovanou sociální práci v podobě špitálů a domů pro vdovce a vdovy. Smyslem služby je

na základě křesťanských zásad nést naději do situací charakterizovaných nepříznivou sociální situací.

NABÍZENÉ ČINNOSTI

V rámci aktivizační služby zajišťuje Přístav v souladu se zákonem o sociálních službách tyto činnosti:

§ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: například doprovod z osobního prostředí (bytu, domu) do seniorského centra v Chrastavě a Hejnicích, pomoc při seznamování s ostatními klienty, zapojení do klientské činnosti center.

§ sociálně terapeutické činnosti: nácvik samostatného života ve společenském prostředí, nácvik orientace v místě i okolí (vycházky s hůlkami Nordic Walking), výlety, exkurze, karetní a deskové hry, skupinová výuka němčiny, besedy a přednášky, trénování paměti, organizování kulturních aktivit, tématické rukodělné tvoření.

§ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

Ø např. doprovod na úřad, pomoc při vyřizování osobních záležitostí na úřadech.

Ø zjišťování aktuální sociální situace klienta a aktivní spolupráce na jejím zlepšení.

Poradenství v oblasti systému sociálního zabezpečení a pomoc při vyřizování konkrétních sociálních dávek či sociálních služeb.

JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SOCIÁLNÍ SLUŽBU

Zájemce se o sociálních službách poskytovaných organizací Přístav dozví prostřednictvím webových stránek www.pristav3v.cz, prostřednictvím letáčků umístěných na obecních úřadech měst Chrastava a Hejnice.

Jednání se zájemcem o službu vede ředitel, sociální pracovník či pracovník v sociálních službách osobně. Mezi nejčastější metody práce patří rozhovor, naslouchání, podpora, empatie apod. Spolu se zájemcem se jednání mohou zúčastnit další osoby, které zájemce určí. Zájemci je pracovníkem ponechán prostor pro vyjádření svých pocitů a potřeb. Výsledkem tohoto procesu je zjištění požadavků, očekávání a osobních cílů, které by vzhledem k jeho možnostem a schopnostem bylo možné realizovat prostřednictvím sociálně aktivizační služby.

V případě zájmu provede pracovník Přístavu prohlídku prostor.

Uživatelé služby se stane zájemce o službu vyplněním formuláře Žádost o službu (samostatně či s podporou sociálního pracovníka). Žádost je poté evidována organizací Přístav. Organizace Přístav nepožaduje po zájemci o sociálně aktivizační službu doložení vyjádření ošetřujícího lékaře.

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

Na základě ustanovení § 91 odst. 1 zák. č. 108/2006 Sb, o sociálních službách, se v případě sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§66) smlouva uzavírá v ústní podobě.

ÚHRADA ZA POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením jsou poskytovány bezplatně.

STÍŽNOSTI NA KVALITU NEBO ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Stížnost je vyjádřená nespokojenost uživatele služby s kvalitou nebo způsobem

poskytování služby, která vyjadřuje odezvu ze strany poskytovatele. Ostatní vyjádření uživatele jsou chápány jako návrhy, připomínky a podněty a jsou použity pro zkvalitnění poskytované služby.

Stížnost je možno podat ústně, písemně, telefonicky nebo e-mailem a to řediteli organizace Přístav. Stížnost podaná na kvalitu nebo způsob poskytované služby je zaznamenána do knihy „Evidence podnětů na kvalitu služby“, včetně řešení této záležitosti.

Ředitel bez zbytečných průtahů stížnost prošetří, nejpozději však do 30 dnů ode dne podání stížnosti a vypracuje písemný zápis o výsledku šetření a postupu řešení problémové situace. Zápis je vypracován v jednom originále, který je uložen v dokumentech Přístavu. Uživatel je o výsledcích šetření informován.

DŮVODY UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď uživatele není stanovena.

Poskytovatel může smlouvy vypovědět pouze z těchto důvodů:

- není dostatečná kapacita či personální zajištění k poskytnutí sociální služby,
- jestliže uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší vnitřní pravidla konkrétního klubu.

PROSTŘEDÍ, VE KTERÉM JE SLUŽBA POSKYTOVÁNA

Služba je ambulantně poskytována ve dvou klubech pro seniory, terénní forma služby je poskytována v Chrastavě a v Hejnicích formou osobních návštěv klientů.

Klub Evergreen 55+

Služba je poskytována v sídle Komunitního centra Bétel, Žitavská 2014, 463 31 Chrastava. Jedná se o objekt, který je umístěn na veřejně dostupném místě. Prostory jsou rekonstruované a plně vybavené: stoly k sezení, knihovna (knihy a časopisy), počítač. K zapůjčení karetní a deskové hry. Možnost promítat (mobilní dataprojektor a plátno). Vstup do prostor je v nynějších prostorách bezbariérový.

Klub pro seniory Senior klub

Klub pro seniory je provozován v budově, která patří Sboru Jednoty bratrské v Hejnicích na adrese Hejnice 602, 463 62 Hejnice. Jedná se o samostatně stojící objekt, který je umístěn v centru obce na veřejně dostupném místě.

Prostory jsou jednopodlažní, bez schodišť, nikoli však bezbariérové. U hlavního vchodu a vchodu na WC je práh.

Senioři v rámci klubů využívají hlavní sál, multifunkční místnost rodinného centra, přílehlou kuchyňku a WC na chodbě. Vybavení: stoly, židle, dataprojektor, počítač, internet, televize, kulečnický stolní fotbal, karetní a společenské hry, stolní hry na cvičení paměti, pingpongový stůl, míčky, pátky.

ÚZEMNÍ PŮSOBNOST SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Klub Evergreen 55+

Sociálně aktivizační službu mohou využívat především občané města Chrastava, ale též občané přílehlých obcí: Stráž nad Nisou, Bílý Kostel nad Nisou či Nová Ves.

Klub pro seniory Senior klub

Sociálně aktivizační službu mohou využívat především občané města Hejnice, ale též občané přilehlých obcí: Raspenava, Lázně Libverda, Bílý Potok.

DALŠÍ INFORMACE

- www.pristav3V.cz
- telefon: 728 977 973, 602 126 948
- e-mail: vokal@pristav3V.cz. simon.mayer@majak-plus.cz